

Dell™ XPS™ 430

Οδηγός γρήγορης αναφοράς

Πρότυπο DC01L

Σημειώσεις, ειδοποιήσεις και προσοχές



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν

Το συγκεκριμένο προϊόν ενσωματώνει τεχνολογία για προστασία πνευματικών δικαιωμάτων, η οποία προστατεύεται από τη νομοθεσία των Η.Π.Α. περί ευρεσιτεχνιών και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και άλλων κατόχων δικαιωμάτων. Για να γίνει χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, απαιτείται έγκριση από την εταιρεία Macrovision, ενώ η συγκεκριμένη τεχνολογία προορίζεται για οικιακή προβολή και άλλες περιορισμένες χρήσεις προβολής, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στη χορηγηθείσα από τη Macrovision σχετική άδεια χρήσης. Απαγορεύεται η αντίστροφη τεχνική ανάλυση ή η αποσυμβολομετάφραση.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων.

Απαγορεύεται αυστηρώς η αναπαραγωγή αυτών των υλικών με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την έγγραφη άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται σε αυτό το κείμενο: Η ονομασία *Dell*, το λογότυπο *DELL*, οι ονομασίες *XPS* και *Xcelerator* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Οι ονομασίες *Intel*, *Core* και *Intel SpeedStep* είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows* και *Windows Vista* και το λογότυπο του πλῆκτρου έναρξης των *Windows Vista* είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. Η ονομασία *Blu-ray Disc* είναι εμπορικό σήμα της Blu-ray Disc Association. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν που ανήκει στην Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell υπό άδεια χρήσης.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Πρότυπο DC01L

Ιούλιος 2008

P/N D908H

Αναθ. A00

Περιεχόμενα

1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας	7
	Μπροστινή όψη του υπολογιστή	7
	Πίσω όψη του υπολογιστή	8
	Υποδοχές στο μπροστινό πλαίσιο	9
	Θύρες πίσω πλαισίου	9
2	Αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας	11
	Οδηγίες για την ασφάλεια	11
	Τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη	11
	Σύνδεση στο Internet	13
	Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Internet	14
	Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή	15
3	Προδιαγραφές	17
4	Βελτιστοποίηση για μεγαλύτερη απόδοση	25
	Κατανόηση της τεχνολογίας Intel® SpeedStep®	25

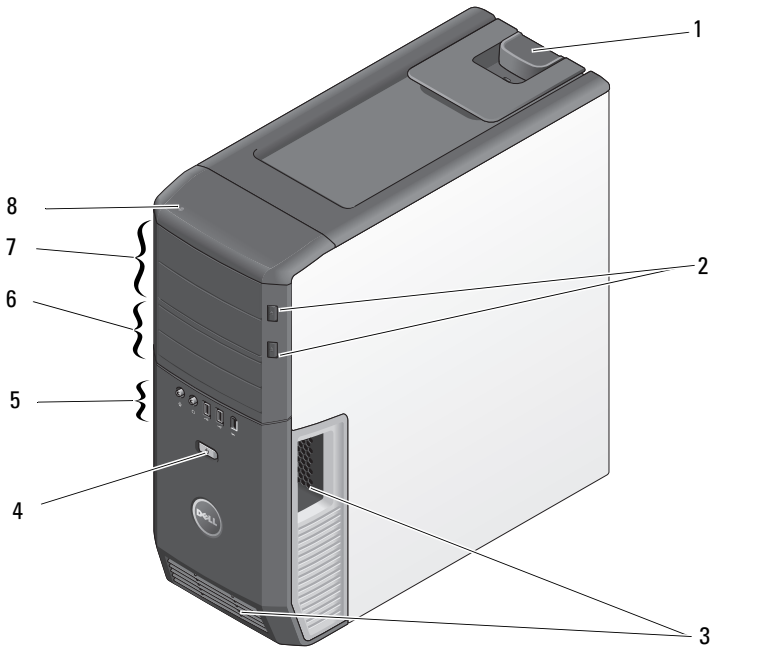
5	Αντιμετώπιση προβλημάτων	27
	Οδηγίες για την ασφάλεια	27
	Εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων	27
	Κωδικοί ηχητικών σημάτων	28
	Μηνύματα συστήματος	31
	Dell Diagnostics	35
	Πότε να χρησιμοποιήσετε το Dell Diagnostics	35
	Εκκίνηση του Dell Diagnostics από το σκληρό δίσκο σας	35
	Έναρξη της εφαρμογής Dell Diagnostics από τα μέσα με το όνομα <i>Drivers and Utilities</i> (<i>Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</i>)	36
	Βασικό μενού της εφαρμογής Dell Diagnostics	37
	Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού στο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Vista®	40
	Επίλυση προβλημάτων	41
	Προβλήματα τροφοδοσίας	41
	Προβλήματα μνήμης	43
	Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού	44
6	Επανεγκατάσταση του λειτουργικού σας συστήματος	47
	Προγράμματα οδήγησης	47
	Τι είναι τα προγράμματα οδήγησης	47
	Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης	48
	Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών	48
	Χρήση των μέσων με το όνομα <i>Drivers and Utilities</i> (<i>Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</i>)	49

Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος	52
Χρήση της λειτουργίας Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά συστήματος)	52
Χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore	54
Χρήση των μέσων με το όνομα <i>Operating System</i> (Λειτουργικό σύστημα)	56
7 Εύρεση πληροφοριών	59
8 Βοήθεια	63
Λήψη βοήθειας	63
Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών	64
Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου	64
Εξυπηρέτηση AutoTech	65
Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας	66
Προβλήματα με την παραγγελία σας	66
Πληροφορίες προϊόντος	66
Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης	67
Προτού τηλεφωνήσετε	68
Επικοινωνία με την Dell	70
Πίνακας περιεχομένων	71

Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

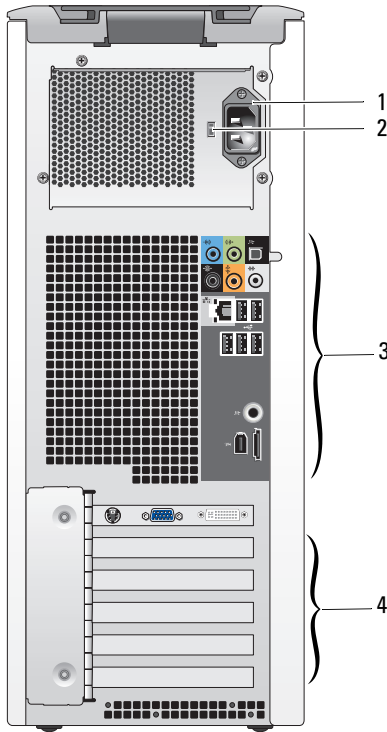
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις θύρες και τις υποδοχές στον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Προδιαγραφές" στη σελίδα 17.

Μπροστινή όψη του υπολογιστή



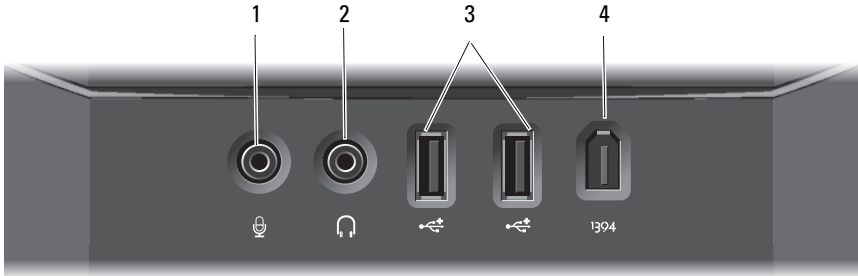
- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|
| 1 | Ασφάλεια απελευθέρωσης καλύμματος | 2 | Κουμπί εξαγωγής συρταριού μονάδας οπτικού δίσκου (2) |
| 3 | Θυρίδες εξαερισμού | 4 | Κουμπί τροφοδοσίας |
| 5 | Υποδοχές στο μπροστινό πλαίσιο | 6 | Εύκαμπτο φατνίο 3,5 ιντσών (2) |
| 7 | Φατνία μονάδας δίσκου 5,25 ιντσών (2) | 8 | Λυχνία δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου |

Πίσω όψη του υπολογιστή



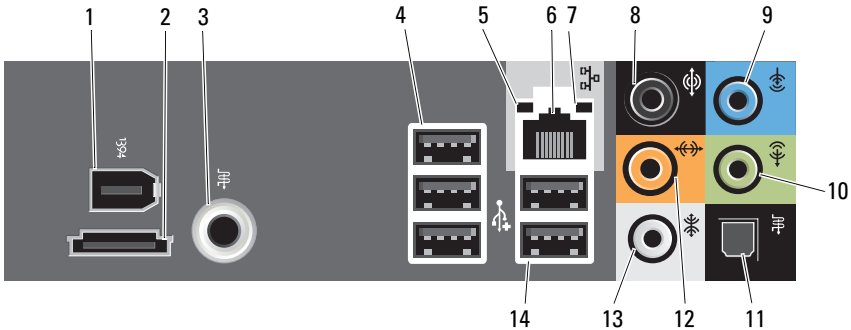
- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Υποδοχή ρεύματος | 2 | Διακόπτης επιλογής τάσης |
| 3 | Συνδετήρες στο πίσω μέρος | 4 | Υποδοχές καρτών |

Υποδοχές στο μπροστινό πλαίσιο



- | | | | |
|---|-------------------|---|-----------------|
| 1 | Θύρα μικροφώνου | 2 | Θύρα ακουστικών |
| 3 | Θύρες USB 2.0 (2) | 4 | Θύρα IEEE 1394 |

Θύρες πίσω πλαίσιου



- | | | | |
|----|--------------------------------------|----|--|
| 1 | Θύρα IEEE 1394 | 2 | Θύρα eSATA |
| 3 | Συνδετήρας S/PDIF (RCA) | 4 | Θύρες USB 2.0 (3) |
| 5 | Λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης | 6 | Θύρα κάρτας δικτύου |
| 7 | Λυχνία δραστηριότητας δικτύου | 8 | Υποδοχή περιφερειακού ήχου |
| 9 | Υποδοχή εισόδου ήχου στάθμης γραμμής | 10 | Υποδοχή εξόδου ήχου στάθμης γραμμής/ακουστικών |
| 11 | Συνδετήρας (οπτικός) S/PDIF | 12 | Συνδετήρας LFE κεντρικού/υπογούφερ |
| 13 | Υποδοχή πλευρικού περιφερειακού ήχου | 14 | Θύρες USB 2.0 (2) |

Αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας

Οδηγίες για την ασφάλεια

Για να μπορέσετε να προστατέψετε τον υπολογιστή σας από ενδεχόμενες ζημιές και να διασφαλίσετε την ατομική σας προστασία, ακολουθήστε τις εξής κατευθυντήριες γραμμές για την ασφάλεια.

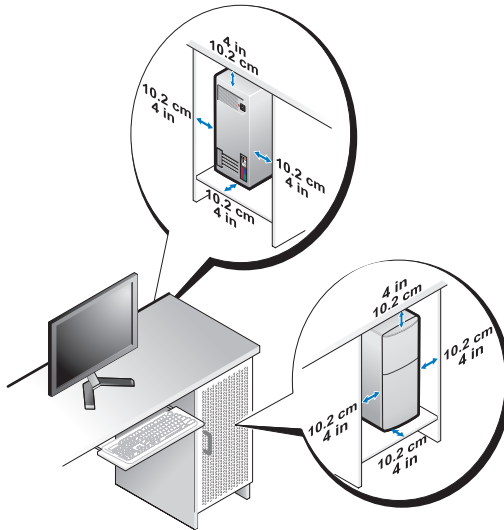
⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Πρωτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας. Αν χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες για τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.

Τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη

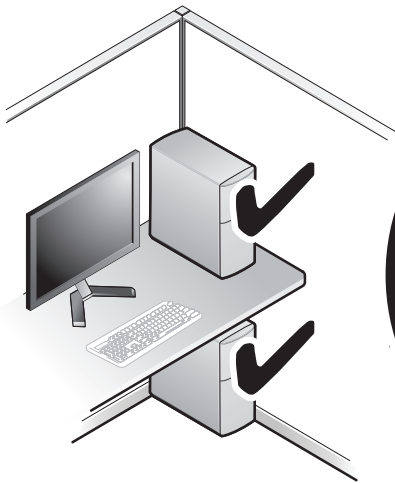
Η τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε θήκη ή κλειστό μέρος μπορεί να περιορίσει τη ροή του αέρα και να επηρεάσει τις επιδόσεις του υπολογιστή σας, οδηγώντας ενδεχομένως στην υπερθέρμανσή του. Όταν τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε θήκη, να ακολουθείτε τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- ➡ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Οι προδιαγραφές λειτουργίας για τη θερμοκρασία που αναφέρονται στο παρόν εγχειρίδιο αντιστοιχούν στη μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας του περιβάλλοντος. Η θερμοκρασία του περιβάλλοντος χώρου πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη. Για παράδειγμα, εάν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος χώρου είναι 25°C (77°F), ανάλογα με τις προδιαγραφές του υπολογιστή σας, έχετε περιθώριο θερμοκρασίας μόνο 5° έως 10°C (9° έως 18°F) πριν φτάσετε στη μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας του υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Προδιαγραφές" στη σελίδα 17.
- Αφήστε ελάχιστη απόσταση 10,2 cm (4 in) σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή, ώστε να επιτρέπετε την απαιτούμενη ροή αέρα για σωστό αερισμό.

- Εάν η θήκη σας έχει θύρες, ο τύπος τους θα πρέπει να είναι τέτοιος που να επιτρέπει τη ροή του αέρα από τη θήκη, σε ποσοστό τουλάχιστον 30 τοις εκατό (μπροστά και πίσω).




- Εάν ο υπολογιστής σας είναι τοποθετημένος στη γωνία ενός γραφείου ή κάτω από κάποιο γραφείο, αφήνετε ελεύθερο χώρο τουλάχιστον 5,1 cm (2 in) από το πίσω μέρος του υπολογιστή σας έως τον τοίχο ώστε να υπάρχει η ροή αέρα που είναι αναγκαία για τον κατάλληλο αερισμό.



- ➔ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε θήκη που δεν επιτρέπει τη ροή αέρα. Ο περιορισμός της ροής αέρα θα επηρεάσει τις επιδόσεις του υπολογιστή σας, οδηγώντας ενδεχομένως στην υπερθέρμανσή του.

Σύνδεση στο Internet

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών Internet και οι προσφορές τους ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα.

Για να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε μια σύνδεση μόντεμ ή δικτύου και μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών Internet (ISP). Ο ISP θα σας προσφέρει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες επιλογές σύνδεσης με το Internet:

- Συνδέσεις DSL που παρέχουν υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Internet μέσω της υπάρχουσας τηλεφωνικής γραμμής. Με μια σύνδεση DSL, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο Internet και ταυτόχρονα στην ίδια γραμμή να χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας.
- Συνδέσεις με καλωδιακό μόντεμ που παρέχουν υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Internet μέσω της τοπικής σας γραμμής καλωδιακής τηλεόρασης.
- Συνδέσεις με δορυφορικό μόντεμ που παρέχουν υψηλής ταχύτητας πρόσβαση στο Internet μέσω δορυφορικού τηλεοπτικού συστήματος.

- Συνδέσεις Dial-up που παρέχουν πρόσβαση στο Internet μέσω μιας τηλεφωνικής γραμμής. Οι συνδέσεις Dial-up είναι σημαντικά πιο αργές από τις συνδέσεις DSL και τις καλωδιακές (ή δορυφορικές) συνδέσεις μόντεμ.
- Ασύρματες συνδέσεις που παρέχουν σύνδεση στο Internet με χρήση WiFi, WiMax ή προσαρμοσμένης ασύρματης τεχνολογίας.

Αν χρησιμοποιείτε μια σύνδεση dial-up, συνδέστε μια τηλεφωνική γραμμή στο βύσμα του μόντεμ στον υπολογιστή σας και στην πρίζα τηλεφώνου στον τοίχο, πριν εγκαταστήσετε τη σύνδεση Internet. Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση καλωδιακού ή δορυφορικού μόντεμ, επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου ώστε να σας δώσουν οδηγίες για τη ρύθμιση.

Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Internet

Για να εγκαταστήσετε μια σύνδεση Internet με μια παρεχόμενη συντόμευση του ISP στην επιφάνεια εργασίας:

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.


Αν δεν έχετε εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή αν θέλετε να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Internet με διαφορετικό ISP, εκτελέστε τα βήματα που περιλαμβάνονται στην ενότητα που ακολουθεί.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet, αλλά έχετε συνδεθεί με επιτυχία στο παρελθόν, ο ISP μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, ο οδηγός **Connect to the Internet (Σύνδεση στο Internet)** θα σας βοηθήσει να αποκτήσετε.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης των Windows Vista™  και στον **Πίνακα Ελέγχου**.

- 3 Στο **Δίκτυο και Internet**, κάντε κλικ στο **Σύνδεση στο Internet**.
Θα εμφανιστεί το παράθυρο **Σύνδεση με το Internet**.
 - 4 Κάντε κλικ στο **Broadband (Ευρυζωνική) (PPPoE)** ή στο **Dial-up (Μέσω τηλεφώνου)**, αναλόγως πώς θέλετε να συνδεθείτε:
 - Επιλέξτε **Broadband (Ευρυζωνική)** αν χρησιμοποιείτε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth.
 - Επιλέξτε **Dial-up (Μέσω τηλεφώνου)** εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ dial-up ή ISDN.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στο **Βοήθεια για την επιλογή** ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες δημιουργίας που σας δίνει ο ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους "οδηγούς" του λειτουργικού σας συστήματος, οι οποίοι θα σας βοηθήσουν να μεταφέρετε αρχεία και άλλα δεδομένα από τον έναν υπολογιστή στον άλλο —για παράδειγμα, από τον *παλιό* υπολογιστή στον *καινούριο*.

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης  των Windows Vista και στη συνέχεια επιλέξτε διαδοχικά **Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων → Εκκίνηση Εύκολης μεταφοράς των Windows**.
- 2 Στο παράθυρο διαλόγου **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη (UAC)**, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Έναρξη νέας μεταφοράς** ή στο **Συνέχιση μεταφοράς που βρίσκεται σε εξέλιξη**.

Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη από τον οδηγό **Windows Easy Transfer (Εύκολη μεταφορά μέσω των Windows)**.

Προδιαγραφές



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Βοήθεια και Υποστήριξη** και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

Επεξεργαστής

Τύπος επεξεργαστή	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core2 Extreme (επεξεργαστής διπλού και τετραπλού πυρήνα) Intel Core2 Quad (επεξεργαστής τετραπλού πυρήνα)
Μνήμη Cache επιπέδου 2 (L2)	Intel Core2 Duo - 2 MB, 4 MB ή 6 MB Intel Core2 Extreme - 4 MB ή 8 MB Intel Core2 Quad - 6 MB, 8 MB ή 12 MB

Μνήμη

Τύπος	DDR3 διπλού καναλιού στα 1066 και 1333 MHz (μόνο μνήμη χωρίς ECC)
Υποδοχές μνήμης	τέσσερις
Χωρητικότητα καρτών μνήμης	1 GB ή 2 GB
Ελάχιστη μνήμη	2 GB
Μέγιστη μνήμη	8 GB (για λειτουργικό σύστημα 64 bit) 4 GB (για λειτουργικό σύστημα 32 bit)

Πληροφορίες υπολογιστή

Chipset	Intel X48 Express Chipset/ ICH9R
Κανάλια DMA	πέντε
Επίπεδα διακοπής	24
Τσιπ BIOS (EEPROM)	8 MB
Ρολόι συστήματος	1066/1333 MHz (ανάλογα με τον επεξεργαστή)

Δίαυλος επέκτασης

Τύπος διαύλου	PCI Express x1, x8 και x16 PCI 32 bit (Προδιαγραφές PCI 2.3)
---------------	---

PCI

Υποδοχές	δύο
Μέγεθος υποδοχής	124 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	32 bit, έκδοση 2.3
Ταχύτητα διαύλου	33 MHz

PCI Express

Υποδοχή	Δύο x1
Μέγεθος υποδοχής	36 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	1 λωρίδα PCI Express
Ικανότητα διαύλου	1 GB/s

PCI Express

Υποδοχή	μία x16
Μέγεθος υποδοχής	164 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	16 λωρίδες PCI Express
Ικανότητα διαύλου	32 GB/s

PCI Express

Θύρα	Μία x8 (ηλεκτρικά διαμορφωμένη για κάρτα x4)
Μέγεθος υποδοχής	98 ακίδες
Εύρος δεδομένων υποδοχής (μέγιστο)	8 μακρόστενες υποδοχές PCI Express
Ικανότητα διαύλου	4 GB/s

Μονάδες δίσκων

Εξωτερικής πρόσβασης	δύο εύκαμπτα φατνία 3,5 ιντσών δύο φατνία μονάδας δίσκου 5,25 ιντσών
Εσωτερικής πρόσβασης	δύο φατνία μονάδας σκληρού δίσκου 3,5 ιντσών
Διαθέσιμες συσκευές	Σκληρός δίσκος σειριακής σύνδεσης ATA (SATA), μονάδες μνήμης, συσκευή εγγραφής SATA Blu-ray Disc™ (BD), μονάδα συνδυασμού SATA BD/DVD, μονάδα SATA DVD+/-RW, μονάδα SATA DVD (μόνο 2η μονάδα), συσκευή ανάγνωσης καρτών πολυμέσων και Media Xcelerator™(προαιρετικά)

Θύρες

Εξωτερικές υποδοχές/θύρες:

Προσαρμογέας δικτύου	<p>Ενσωματωμένη διασύνδεση δικτύου με δυνατότητα επικοινωνίας 10/100/1000 Mbps.</p> <p>Συζευκτήρας RJ-45 — Για να συνδέσετε τον υπολογιστή σε ένα δίκτυο ή σε ευρυζωνική συσκευή, συνδέστε τη μία άκρη ενός καλωδίου δικτύου είτε στην υποδοχή δικτύου είτε στη δικτυακή ή ευρυζωνική συσκευή σας. Συνδέστε την άλλη άκρη του καλωδίου δικτύου στον συζευκτήρα του προσαρμογέα δικτύου στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας. Το κλικ υποδεικνύει ότι το καλώδιο δικτύου έχει συνδεθεί με ασφάλεια.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην βάζετε στην πρίζα το καλώδιο τηλεφώνου μέσα σε ένα θύρα δικτύου.</p> <p>Στους υπολογιστές με κάρτα σύνδεσης δικτύου, χρησιμοποιήστε τη θύρα στην κάρτα.</p> <p>Συνιστάται να χρησιμοποιήσετε καλωδίωση και θύρες της Κατηγορίας 5 για το δίκτυό σας. Αν πρέπει να χρησιμοποιήσετε καλωδίωση της Κατηγορίας 3, ανεβάστε την ταχύτητα του δικτύου στα 10 Mbps για να διασφαλίσετε την αξιόπιστη λειτουργία.</p>
----------------------	---

Θύρες (συνέχεια)

Ήχος

Κανάλι HDA 7.1

έξι θύρες για υποστήριξη 7.1

Θύρα πίσω περιφερειακού ήχου L/R — Χρησιμοποιήστε τη μαύρη θύρα περιφερειακού ήχου για να συνδέσετε ηχεία με δυνατότητα πολυκάναλου ήχου.

Στους υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιήστε τη θύρα στην κάρτα.

Θύρα line-in — Χρησιμοποιήστε τη μπλε θύρα line-in για να συνδέσετε μια συσκευή εγγραφής/αναπαραγωγής όπως κασετόφωνο, συσκευή αναπαραγωγής CD ή VCR.

Στους υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιήστε τη θύρα στην κάρτα.

Θύρα line-out/ακουστικών — Χρησιμοποιήστε την πράσινη θύρα line-out για να συνδέσετε ακουστικά και τα περισσότερα ηχεία που διαθέτουν ενσωματωμένους ενισχυτές.

Στους υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιήστε τη θύρα στην κάρτα.

Συνδετήρας S/PDIF (προαιρετική) — Χρησιμοποιήστε τον προαιρετικό οπτικό συνδετήρα S/PDIF για τη μετάδοση ψηφιακού ήχου χωρίς τη μεσολάβηση διαδικασίας μετατροπής αναλογικού ήχου.

Στους υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιήστε τη θύρα στην κάρτα.

Συνδετήρας LFE κεντρικού/υπογούφερ — Χρησιμοποιήστε τον πορτοκαλί συνδετήρα κεντρικού/υπογούφερ για να συνδέσετε ένα κεντρικό ηχείο ή ένα υπογούφερ.

Στους υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιήστε τη θύρα στην κάρτα.

Το κανάλι ήχου LFE (Low Frequency Effects) που υπάρχουν σε ηχοσυστήματα ψηφιακού περιφερειακού ήχου, μεταφέρει μόνο πληροφορίες χαμηλών συχνοτήτων, από 80 Hz και παρακάτω. Το κανάλι LFE κατευθύνει ένα υπογούφερ για την παροχή επέκτασης εξαιρετικά χαμηλών μπάσων. Τα συστήματα που δεν χρησιμοποιούν υπογούφερ μπορούν να οδηγήσουν τις πληροφορίες LFE στα βασικά ηχεία στη ρύθμιση περιφερειακού ήχου.

Θύρες (συνέχεια)

Ήχος (συνέχεια)	<p>Υποδοχή πλευρικού περιφερειακού ήχου — Χρησιμοποιήστε την γκρι υποδοχή πλευρικού περιφερειακού ήχου για να συνδέσετε ηχεία με δυνατότητα πολυκάναλου ήχου. Η έξοδος πλευρικού περιφερειακού ήχου παρέχει βελτιωμένο περιφερειακό ήχο για υπολογιστές με ηχεία 7.1. Στους υπολογιστές με κάρτα ήχου, χρησιμοποιήστε τη θύρα στην κάρτα.</p> <p>Συνδετήρας S/PDIF (RCA) — Συνδέεται με εξωτερικά στερεοφωνικά ψηφιακά ηχεία.</p>
USB	<p>δύο μπροστινές και τέσσερις πίσω θύρες συμβατές με USB 2.0</p> <p>Χρησιμοποιήστε τις μπροστινές θύρες USB για συσκευές που συνδέετε περιστασιακά, όπως μνήμες flash, φωτογραφικές μηχανές ή συσκευές USB με δυνατότητα εκκίνησης. Συνιστάται να χρησιμοποιείτε τις θύρες USB του πίσω μέρους για συσκευές που παραμένουν συνήθως συνδεδεμένες, όπως εκτυπωτές και πληκτρολόγια.</p>
IEEE 1394 (Firewire)	<p>Μία θύρα 6 ακίδων στο μπροστινό και μία στο πίσω πλαίσιο. Χρησιμοποιήστε τη θύρα IEEE 1394 για συσκευές δεδομένων υψηλής ταχύτητας όπως ψηφιακές βιντεοκάμερες και εξωτερικές συσκευές αποθήκευσης.</p>
eSATA	<p>Χρησιμοποιήστε αυτή την υποδοχή για να συνδέσετε εξωτερικές συσκευές αποθήκευσης SATA.</p>
Υποδοχές μητρικής πλακέτας:	
Σειριακό ATA	πέντε υποδοχές 7 ακίδων
Εύκαμπτο φατνίο	δύο κεφαλίδες 2-port USB
USB1	1 κεφαλίδα 1-port USB
USB2	1 κεφαλίδα 1-port USB
Εσωτερική S/PDIF	κεφαλίδα 5 ακίδων
Ανεμιστήρας	δύο υποδοχές των 5 ακίδων
PCI	δύο υποδοχές των 124 ακίδων
PCI Express x1	δύο υποδοχές των 36 ακίδων
PCI Express x16:	υποδοχή των 164 ακίδων
PCI Express x4/x8	δύο υποδοχές των 98 ακίδων

Στοιχεία ελέγχου και λυχνίες

Μπροστινή πλευρά
υπολογιστή:

Κουμπί λειτουργίας	πιεζόμενο κουμπί
Ενδεικτική λυχνία λειτουργίας	Μπλε φως — Αναβοσβήνει μπλε σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, παραμένει σταθερή μπλε σε κατάσταση λειτουργίας Πορτοκαλί φως - Αν αναβοσβήνει πορτοκαλί είναι ένδειξη προβλήματος στην κάρτα συστήματος. Αν παραμένει σταθερή πορτοκαλί όταν το σύστημα δεν μπορεί να εκκινήσει, σημαίνει ότι η κάρτα συστήματος δεν μπορεί να ξεκινήσει την προετοιμασία. Πρόκειται για πρόβλημα είτε της κάρτας συστήματος είτε της τροφοδοσίας (ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα τροφοδοσίας" στη σελίδα 41).

Λυχνία δραστηριότητας μονάδας σκληρού δίσκου	Μπλε φως — Αν αναβοσβήνει μπλε, υποδηλώνει δραστηριότητα του σκληρού δίσκου.
--	--

Πίσω πλευρά υπολογιστή:

Λυχνία ακεραιότητας ζεύξης (επάνω στον ενσωματωμένο προσαρμογέα δικτύου)	Πράσινο φως — Υποδηλώνει ότι η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 10 Mbps είναι καλή. Πορτοκαλί φως — Υποδηλώνει ότι η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 100 Mbps είναι καλή. Κίτρινο φως — Υποδηλώνει ότι η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 1 GB (1000 Mbps) είναι καλή. Σβηστή (χωρίς φως) — Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.
--	---

Λυχνία δραστηριότητας δικτύου (επάνω στον ενσωματωμένο προσαρμογέα δικτύου)	Αν το φως αναβοσβήνει κίτρινο, υπάρχει δραστηριότητα στο δίκτυο. Εάν δεν υπάρχει δικτυακή δραστηριότητα, το φως θα είναι σβηστό.
---	--

Ενδεικτική λυχνία κατάστασης αναμονής	AUX_PWR_LED (Λυχνία εφεδρικής τροφοδοσίας) στην πλακέτα του συστήματος
---------------------------------------	--

Τροφοδοσία

Τροφοδοτικό:

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να ελαττώσετε τον κίνδυνο πυρκαγιάς, ηλεκτροπληξίας ή τραυματισμού, μην υπερφορτώνετε μια ηλεκτρική πρίζα, ένα πολύπριζο ή μια πρίζα εξυπηρέτησης. Η συνολική ονομαστική τιμή σε Αμπέρ όλων των προϊόντων που συνδέονται σε ηλεκτρική πρίζα, ένα πολύπριζο ή άλλου είδους πρίζα, δεν πρέπει να υπερβαίνει το 80% της ονομαστικής τιμής του κυκλώματος διακλάδωσης.

Ισχύς	375/425 W
Τάση (ανατρέξτε στις οδηγίες ασφαλείας που συνόδευαν τον υπολογιστή σας)	115 V έως 230 V
Δισκοειδής μπαταρία	δισκοειδής μπαταρία λιθίου τύπου CR2032 στα 3 V

Φυσικά χαρακτηριστικά

Ύψος	45.03 εκ. (17,08 ίντσες)
Πλάτος	187 εκ. (7,04 ίντσες)
Βάθος	450 εκ. (17,7 ίντσες)
Βάρος	12,7 kg (28,0 lb)

Περιβαλλοντικά στοιχεία

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία	0° έως 35°C (32° έως 95°F)
Κατά την αποθήκευση	-40 έως 65 °C (-40 έως 149 °F)

Σχετική υγρασία (μέγιστη):

Κατά τη λειτουργία	10% έως 90% (χωρίς συμπύκνωση)
Κατά την αποθήκευση	5% έως 95% (χωρίς συμπύκνωση)

Περιβαλλοντικά στοιχεία (συνέχεια)

Μέγιστη δόνηση (με χρήση τυχαίου φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το περιβάλλον του χρήστη):

Κατά τη λειτουργία 0,9 GRMS

Κατά την αποθήκευση 1,3 GRMS

Μέγιστη δόνηση (μετράται με το σκληρό δίσκο σε κατάσταση λειτουργίας και μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκεια 2 ms για λειτουργία):

Κατά τη λειτουργία 122 G

Κατά την αποθήκευση 163 G

Υψόμετρο (μέγιστο):

Κατά τη λειτουργία -15,2 έως 3.048 μ. (-50 έως 10.000 πόδια)

Κατά την αποθήκευση -15,2 έως 10.668 μέτρα (-50 έως 35.000 πόδια)

Επίπεδο αερόφερτων ρύπων G2 ή χαμηλότερο, κατά ISA-S71.04-1985

Βελτιστοποίηση για μεγαλύτερη απόδοση

Κατανόηση της τεχνολογίας Intel® SpeedStep®

Η τεχνολογία SpeedStep ελέγχει αυτόματα την απόδοση του επεξεργαστή του υπολογιστή σας, ρυθμίζοντας με δυναμικό τρόπο τη συχνότητα και την τάση λειτουργίας, ανάλογα με την εκάστοτε εργασία. Όταν μια εφαρμογή δεν απαιτεί πλήρη απόδοση, μπορεί να γίνει εξοικονόμηση σημαντικών ποσοτήτων ενέργειας. Η απόδοση είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να υπάρχει απόκριση, με τη μέγιστη απόδοση του επεξεργαστή να αποδίδεται όταν είναι απαραίτητο και να εξοικονομείται αυτόματα ενέργεια όταν είναι δυνατό.

Τα Windows Vista® ρυθμίζουν αυτόματα τις τεχνολογίες Speedstep της Intel στα προγράμματα ενέργειας **Dell Recommended (Προτεινόμενο από την Dell)**, **Balanced** (Ισορροπημένο) και **Power Saver** (Εξοικονόμηση ενέργειας). Απενεργοποιείται στο πρόγραμμα ενέργειας **High Performance** (Υψηλή απόδοση).

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Οδηγίες για την ασφάλεια

Για να μπορέσετε να προστατέψετε τον υπολογιστή σας από ενδεχόμενες ζημιές και να διασφαλίσετε την ατομική σας προστασία, ακολουθήστε τις εξής κατευθυντήριες γραμμές για την ασφάλεια.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν από κάθε εργασία στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Αν χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες για τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας, ανατρέξτε στη σελίδα σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.

Εργασία αντιμετώπισης προβλημάτων

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων του υπολογιστή σας ακολουθήστε τις εξής συμβουλές:

- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα πριν ξεκινήσει το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και βεβαιωθείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο.
- Αν μια περιφερειακή συσκευή δεν λειτουργεί, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, καταγράψτε το ακριβές μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης να διαγνώσει και να διορθώσει το(τα) πρόβλημα(τα).
- Αν ένα μήνυμα σφάλματος προκύψει σε κάποιο πρόγραμμα, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του προγράμματος.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασική προβολή των Windows.

Κωδικοί ηχητικών σημάτων

Ο υπολογιστής σας ίσως εκπέμψει μία σειρά ηχητικών σημάτων στη διάρκεια της εκκίνησης, αν η οθόνη δεν μπορεί να παρουσιάσει σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά των ηχητικών σημάτων, που λέγεται κωδικός ηχητικού σήματος, επισημαίνει κάποιο πρόβλημα. Ένας πιθανός κωδικός ηχητικών σημάτων αποτελείται από τρία επαναλαμβανόμενα σύντομα ηχητικά σήματα. Αυτός ο κωδικός ηχητικών σημάτων σας ενημερώνει πως ο υπολογιστής αντιμετώπισε πιθανή βλάβη στη μητρική πλακέτα.

Αν ακουστεί ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή σας κατά την εκκίνησή του:

- 1 Σημειώστε το ηχητικό σήμα.
- 2 Εκτελέστε το Dell Diagnostics για να εντοπίσετε μια πιο σοβαρή αιτία (ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 35).

Κωδικός (επαναλαμβανόμενα σύντομα ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
1	Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου BIOS. Πιθανή βλάβη μητρικής πλακέτας.	Επικοινωνήστε με την Dell. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.

Κωδικός (επαναλαμβανόμενα σύνομα ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
2	Δεν ανιχνεύονται μονάδες μνήμης.	<p>1 Αν έχετε εγκαταστήσει δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης, αφαιρέστε τις, τοποθετήστε ξανά τη μία (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν ο υπολογιστής ξεκινήσει κανονικά, επανεγκαταστήστε μια πρόσθετη μονάδα. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική μονάδα ή να επανεγκαταστήσετε όλες τις μονάδες χωρίς κάποιο σφάλμα.</p> <p>2 Αν έχετε διαθέσιμη, εγκαταστήστε μια καλή μνήμη ίδιου τύπου στον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).</p> <p>3 Αν δεν λυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.</p>
3	Πιθανή βλάβη μητρικής πλακέτας	Επικοινωνήστε με την Dell. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.

Κωδικός (επαναλαμβανόμενα σύντομα ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
4	Σφάλμα εγγραφής/ανάγνωσης RAM	<p>1 Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις τοποθέτησης μονάδας μνήμης/θύρας μνήμης (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).</p> <p>2 Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης που εγκαθιστάτε είναι συμβατές με τον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).</p> <p>3 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70).</p>
5	Βλάβη ρολογιού πραγματικού χρόνου. Πιθανή βλάβη μπαταρίας ή βλάβη μητρικής πλακέτας.	<p>1 Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).</p> <p>2 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70).</p>
6	Σφάλμα ελέγχου BIOS οθόνης	Επικοινωνήστε με την Dell. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.
7	Σφάλμα ελέγχου προσωρινής αποθηκευτικής μνήμης CPU	Επικοινωνήστε με την Dell. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.

Μηνύματα συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το μήνυμα που λάβατε δεν παρατίθεται στον πίνακα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που εκτελούσατε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.


Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Διορθωτική ενέργεια
8042 Gate-A20 error	Απέτυχε η δοκιμή του ελεγκτή πληκτρολογίου.	Εάν το μήνυμα αυτό εμφανιστεί αφού πραγματοποιήσετε αλλαγές στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος, ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος και επαναφέρετε τις αρχικές τιμές.
Address Line Short!	Συνέβη ένα σφάλμα στην ομάδα ηλεκτρικών κυκλωμάτων αποκωδικοποίησης διευθύνσεων στη μνήμη.	Τοποθετήστε πάλι τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).
C: Drive Error C: Drive Failure	Ο σκληρός δίσκος δεν λειτουργεί ή δεν έχει σωστά η διαμόρφωση παραμέτρων.	Βεβαιωθείτε ότι ο σκληρός δίσκος έχει εγκατασταθεί σωστά στον υπολογιστή και έχει ρυθμιστεί σωστά στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache	Η κρυφή μνήμη (cache) δεν λειτουργεί.	Ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70 για οδηγίες σχετικά με τη λήψη τεχνικής βοήθειας.

Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Διορθωτική ενέργεια
CH-2 Timer Error	Συμβαίνει ένα σφάλμα στο χρονόμετρο της πλακέτας του συστήματος.	Ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70 για οδηγίες σχετικά με τη λήψη τεχνικής βοήθειας.
CMOS Battery State Low	Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος είναι λανθασμένες ή το φορτίο της μπαταρίας ενδέχεται να είναι χαμηλό.	Ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com), ελέγξτε τη διαμόρφωση του συστήματος και στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
CMOS Checksum Failure	Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος είναι λανθασμένες ή το φορτίο της μπαταρίας ενδέχεται να είναι χαμηλό.	Ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com), ελέγξτε τη διαμόρφωση του συστήματος και στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
CMOS System Options Not Set	Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος είναι λανθασμένες ή το φορτίο της μπαταρίας ενδέχεται να είναι χαμηλό.	Ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com), ελέγξτε τη διαμόρφωση του συστήματος και στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
CMOS Display Type Mismatch	Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος είναι λανθασμένες ή το φορτίο της μπαταρίας ενδέχεται να είναι χαμηλό.	Ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com), ελέγξτε τη διαμόρφωση του συστήματος και στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
CMOS Memory Size Mismatch	Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος είναι λανθασμένες ή το φορτίο της μπαταρίας ενδέχεται να είναι χαμηλό.	Ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com), ελέγξτε τη διαμόρφωση του συστήματος και στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
CMOS Time and Date Not Set	Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος είναι λανθασμένες ή το φορτίο της μπαταρίας ενδέχεται να είναι χαμηλό.	Ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com), ελέγξτε τη διαμόρφωση του συστήματος και στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Diskette Boot Failure	Υπάρχει μονάδα A ή B αλλά απέτυχε ο έλεγχος BIOS POST.	Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα έχει εγκατασταθεί σωστά στον υπολογιστή και έχει ρυθμιστεί σωστά στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com). Ελέγξτε το καλώδιο διασύνδεσης και στα δύο άκρα.
DMA Error	Σφάλμα στον ελεγκτή DMA στην πλακέτα του συστήματος.	Η πλακέτα του πληκτρολογίου ή του συστήματος ενδέχεται να χρειάζεται αντικατάσταση.
DMA 1 Error	Σφάλμα στον ελεγκτή DMA στην πλακέτα του συστήματος.	Η πλακέτα του πληκτρολογίου ή του συστήματος ενδέχεται να χρειάζεται αντικατάσταση.
DMA 2 Error	Σφάλμα στον ελεγκτή DMA στην πλακέτα του συστήματος.	Η πλακέτα του πληκτρολογίου ή του συστήματος ενδέχεται να χρειάζεται αντικατάσταση.

Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Διορθωτική ενέργεια
HDD Controller Failure	Το BIOS δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον ελεγκτή του σκληρού δίσκου.	Βεβαιωθείτε ότι ο σκληρός δίσκος έχει εγκατασταθεί σωστά στον υπολογιστή και έχει ρυθμιστεί σωστά στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com). Ελέγξτε το καλώδιο διασύνδεσης και στα δύο άκρα.
INTR1 Error INTR2 Error	Ένα κανάλι διακοπής της πλακέτας του συστήματος απέτυχε στον έλεγχο POST.	Η πλακέτα του πληκτρολογίου ή του συστήματος ενδέχεται να χρειάζεται αντικατάσταση.
Invalid Boot Diskette	Δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του λειτουργικού συστήματος στη μονάδα A ή τη μονάδα C.	Ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) και βεβαιωθείτε ότι η μονάδα A ή η μονάδα C αναγνωρίζεται σωστά.
Keyboard Error	Το BIOS ανίχνευσε ένα κολλημένο πλήκτρο.	Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει τίποτε επάνω στο πληκτρολόγιο. Εάν ένα πλήκτρο εμφανίζεται κολλημένο, ξεσφηνώστε το προσεκτικά. Εάν το πρόβλημα επιμένει, ενδέχεται να χρειαστεί να αντικαταστήσετε το πληκτρολόγιο.


Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Διορθωτική ενέργεια
KB/Interface Error	Συνέβη ένα σφάλμα με το συνδετήρα του πληκτρολογίου.	Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει τίποτε επάνω στο πληκτρολόγιο. Εάν ένα πλήκτρο εμφανίζεται κολλημένο, ξεσφηνώστε το προσεκτικά. Εάν το πρόβλημα επιμένει, ενδέχεται να χρειαστεί να αντικαταστήσετε το πληκτρολόγιο.
No ROM Basic	Δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του λειτουργικού συστήματος στη μονάδα A ή τη μονάδα C.	Ανοίξτε το πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) και βεβαιωθείτε ότι η μονάδα A ή η μονάδα C αναγνωρίζεται σωστά.

Dell Diagnostics

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε με τον υπολογιστή σας.

Πότε να χρησιμοποιήσετε το Dell Diagnostics

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα "Επίλυση προβλημάτων" στη σελίδα 41 και εκτελέστε το Dell Diagnostics προτού επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εφαρμογή Dell Diagnostics λειτουργεί μόνο σε υπολογιστές Dell.


Συνιστάται να εκτυπώσετε τις διαδικασίες αυτές προτού ξεκινήσετε.

Εκκινήστε το πρόγραμμα Dell Diagnostics από τη μονάδα σκληρού δίσκου ή από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Εκκίνηση του Dell Diagnostics από το σκληρό δίσκο σας

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα ρεύματος που γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.
- 2 Ανοίξτε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πιέστε αμέσως <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι)** από το μενού έναρξης και πατήστε <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το Dell Diagnostics από το μέσο με όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) - (Ανατρέξτε στην ενότητα "Έναρξη της εφαρμογής Dell Diagnostics από τα μέσα με το όνομα Drivers and Utilities (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)" στη σελίδα 36).

- 4 Πατήστε ένα πλήκτρο για έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα Quickboot (γρήγορης εκκίνησης) αλλάζει την ακολουθία εκκίνησης μόνο για την τρέχουσα εκκίνηση. Μόλις γίνει επανεκκίνηση, ακολουθείται η σειρά εκκίνησης που καθορίσατε στην εγκατάσταση του συστήματος.

- 5 Στο **βασικό μενού** της εφαρμογής Dell Diagnostics κάντε ένα αριστερό κλικ με το ποντίκι ή πατήστε το <Tab> και μετά <Enter>, για να επιλέξετε την δοκιμή που επιθυμείτε να εκτελέσετε (ανατρέξτε στην ενότητα "Βασικό μενού της εφαρμογής Dell Diagnostics" στη σελίδα 37).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σημειώστε τους κωδικούς σφαλμάτων και οποιεσδήποτε περιγραφές προβλημάτων ακριβώς όπως εμφανίζονται και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

- 6 Όταν ολοκληρωθούν όλοι οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο **βασικό μενού** της εφαρμογής Dell Diagnostics.
- 7 Κλείστε το παράθυρο του **βασικού μενού** για να βγείτε από την εφαρμογή Dell Diagnostics και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Έναρξη της εφαρμογής Dell Diagnostics από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)

- 1 Τοποθετήστε στη μονάδα τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).
- 2 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πιάστε <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM (Εκκίνηση από CD-ROM)** και πιάστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού CD και πιάστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **βασικό μενού** του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σημειώστε τους κωδικούς σφαλμάτων και οποιεσδήποτε περιγραφές προβλημάτων ακριβώς όπως εμφανίζονται και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Βασικό μενού της εφαρμογής Dell Diagnostics

- 1 Μετά τη φόρτωση της εφαρμογής Dell Diagnostics και την εμφάνιση της οθόνης του **βασικού μενού**, κάντε κλικ στο κουμπί της επιθυμητής επιλογής.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να επιλέξετε **Test System (Δοκιμή συστήματος)** για να εκτελέσετε μια ολοκληρωμένη δοκιμή στον υπολογιστή σας.

Επιλογή	Λειτουργία
Test Memory	Εκτέλεση της αυτόνομης δοκιμής μνήμης
Test System	Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων συστήματος
Exit	Έξοδος από το διαγνωστικό πρόγραμμα

- 2 Εάν επιλέξετε την επιλογή **Test System (Έλεγχος Συστήματος)** από το βασικό μενού, εμφανίζεται το ακόλουθο μενού:



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να επιλέξετε **Extended Test (Εκτεταμένος έλεγχος)** από το παρακάτω μενού για την εκτέλεση πληρέστερου ελέγχου των συσκευών του υπολογιστή.

Επιλογή	Λειτουργία
Express Test	Εκτελεί γρήγορο έλεγχο των συσκευών του συστήματος. Ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν απαιτεί τη συμμετοχή σας. Εκτελέστε πρώτα τη λειτουργία Express Test (Γρήγορος έλεγχος) για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Extended Test	Εκτελεί λεπτομερή έλεγχο των συσκευών του συστήματος. Η δοκιμή αυτή συνήθως διαρκεί μία ώρα ή και περισσότερο.
Custom Test	Χρησιμοποιείται για την δοκιμή μιας συγκεκριμένης διάταξης ή για την προσαρμογή των δοκιμών που θα ακολουθήσουν.
Symptom Tree	Αυτή η επιλογή σας επιτρέπει να επιλέξετε δοκιμές που βασίζονται σε κάποιο σύμπτωμα ενός προβλήματος που πιθανώς να έχετε. Αυτή η επιλογή αριθμεί τα πιο συνήθη συμπτώματα.
Built in Self Test	Εκτελεί σε βάθος έλεγχο σε όλες τις λειτουργίες που σχετίζονται με την οθόνη LCD. Ανάλογα με τα αποτελέσματα της δοκιμής, στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη Passed (Επιτυχία) με πράσινο χρώμα ή η ένδειξη Failed (Αποτυχία) με κόκκινο χρώμα. Για τα στοιχεία που αναφέρονται με κόκκινο χρώμα, καταγράψτε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και επικοινωνήστε με την Dell.

- 3** Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Καταγράψτε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70 .



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο πάνω μέρος κάθε οθόνης δοκιμής. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την Ετικέτα Εξυπηρέτησης.

- 4 Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή **Custom Test (Προσαρμοσμένη δοκιμή)** ή **Symptom Tree (Δέντρο συμπτωμάτων)**, κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.


Καρτέλα	Λειτουργία
Results (Αποτελέσματα)	Εμφανίζονται τα αποτελέσματα της δοκιμής και αντιμετωπίζονται οποιεσδήποτε συνθήκες σφαλμάτων.
Errors (Σφάλματα)	Εμφανίζονται οι συνθήκες σφαλμάτων που αντιμετωπίστηκαν, οι κωδικοί σφαλμάτων και η περιγραφή του προβλήματος.
Help (Βοήθεια)	Περιγράφει την δοκιμή και τις οποιεσδήποτε απαιτήσεις για την εκτέλεση της δοκιμής.
Configuration (Διαμόρφωση)	Εμφανίζει τις ρυθμίσεις του υλικού σας για την επιλεγμένη συσκευή. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η εφαρμογή Dell Diagnostics λαμβάνει πληροφορίες διαμόρφωσης για όλες τις συσκευές από το πρόγραμμα εγκατάστασης του συστήματος, τη μνήμη και διάφορους εσωτερικούς ελέγχους και τις παρουσιάζει στη λίστα συσκευών στο αριστερό παράθυρο της οθόνης. Η λίστα συσκευών μπορεί να μην παρουσιάζει τα ονόματα όλων των εξαρτημάτων που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών που είναι προσαρτημένες στον υπολογιστή σας.
Parameters (Παράμετροι)	Σας επιτρέπουν να προσαρμόζετε την δοκιμή, αν είναι εφικτό, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις δοκιμής.

- 5 Όταν ολοκληρωθούν οι δοκιμές, κλείστε την οθόνη δοκιμών για να επιστρέψετε στην οθόνη του **βασικού μενού**. Για έξοδο από την εφαρμογή Dell Diagnostics και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **βασικό μενού**.
- 6 Αφαιρέστε τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) της Dell.

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού στο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Vista®


Αν μια συσκευή είτε δεν ανιχνευτεί κατά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είτε ανιχνευτεί αλλά η διαμόρφωσή της είναι εσφαλμένη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) για να διορθώσετε την ασυμβατότητα.

Για έναρξη της λειτουργίας Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού):

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™  και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη)**.
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε το πλήκτρο <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε εκείνο που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Επίλυση προβλημάτων

Προβλήματα τροφοδοσίας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε με τον υπολογιστή σας.

Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι σβηστή. Ο υπολογιστής είναι είτε σβηστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Ξανασυνδέστε το καλώδιο ρεύματος στη υποδοχή του στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην πρίζα ρεύματος.
- Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με πολύπριζο, εξασφαλίστε ότι το πολύπριζο είναι συνδεδεμένο σε πρίζα ρεύματος η οποία είναι ενεργοποιημένη. Συσκευές προστασίας παράκαμψης, πολύπριζα και προεκτάσεις για να επαληθεύσουν ότι ο υπολογιστής είναι σωστά ανοικτός.
- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα ρεύματος λειτουργεί, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως π.χ. ένα φωτιστικό.
- Βεβαιωθείτε ότι το κύριο καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο του μπροστινού πίνακα είναι καλά συνδεδεμένα με την κάρτα συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).

Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι αναμμένη σταθερά μπλε και ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται.

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία.
- Εάν η οθόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία, ανατρέξτε στην ενότητα "Κωδικοί ηχητικών σημάτων" στη σελίδα 28.

Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας αναβοσβήνει μπλε.

Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.

Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας αναβοσβήνει πράσινη.

Μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να έχει εγκατασταθεί λανθασμένα.

- Αφαιρέστε και τοποθετήστε πάλι τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**).
- Αφαιρέστε και τοποθετήστε πάλι τυχόν κάρτες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**).

Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας αναβοσβήνει πράσινη.

Ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια, αλλά ενδέχεται να υπάρχει εσωτερικό πρόβλημα τροφοδοσίας.

- Βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης έχει οριστεί για να ταιριάζει στο εναλασσόμενο ρεύμα της περιοχής σας, αν υπάρχει.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στην πλακέτα του συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**).

Εξαλείψτε τις παρεμβολές. Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Καλώδια επέκτασης τροφοδοτικού, πληκτρολογίου και ποντικιού.
- Υπερβολικά πολλές συσκευές σε πολύπριζο.
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια ηλεκτρική πρίζα.

Προβλήματα μνήμης



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε με τον υπολογιστή σας.


Αν εμφανιστεί μήνυμα για ανεπαρκή μνήμη.

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε αν έτσι θα λυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού. Εάν είναι απαραίτητο, εγκαταστήστε επιπλέον μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).
- Τοποθετήστε πάλι τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε την εφαρμογή Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 35).

Αν αντιμετωπίσετε άλλα προβλήματα με τη μνήμη.

- Τοποθετήστε πάλι τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες εγκατάστασης μνήμης (ανατρέξτε στην ενότητα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com)).
- Ο υπολογιστής σας υποστηρίζει μνήμη DDR3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Προδιαγραφές" στη σελίδα 17.
- Εκτελέστε την εφαρμογή Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 35).


Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε με τον υπολογιστή σας.

Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή


Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι σταθερά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα.

Ο υπολογιστής παύει να αποκρίνεται

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Αν δεν μπορείτε να εκτελέσετε τερματισμό του λειτουργικού συστήματος, ενδέχεται να χάσετε δεδομένα.

Σβήστε τον υπολογιστή σας. Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ρεύματος για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα, μέχρι να τερματιστεί ο υπολογιστής. Έπειτα κάντε επανεκκίνηση.

Η λειτουργία κάποιου προγράμματος επανειλημμένα διακόπτεται αιφνιδίως


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό συνήθως περιλαμβάνει οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωσή του ή σε δισκέτα ή CD.

Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού. Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

Κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows®

Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγράμματος.

Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows Vista.

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**  → **Πίνακας ελέγχου** → **Προγράμματα** → **Χρήση παλαιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows.**
- 2 Στην οθόνη υποδοχής κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται μια κενή μπλε οθόνη

Σβήστε τον υπολογιστή σας. Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ρεύματος για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα, μέχρι να τερματιστεί ο υπολογιστής. Έπειτα κάντε επανεκκίνηση.

Άλλα προβλήματα λογισμικού

Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων.

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν βρίσκονται σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

Δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας

Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα σάρωσης ιών για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο, τις δισκέτες ή τα CD

Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας μέσω του μενού έναρξης)

Επανεγκατάσταση του λειτουργικού σας συστήματος

Προγράμματα οδήγησης

Τι είναι τα προγράμματα οδήγησης

Πρόγραμμα οδήγησης είναι ένα πρόγραμμα που ελέγχει μια συσκευή όπως ο εκτυπωτής, το ποντίκι ή το πληκτρολόγιο. Όλες οι συσκευές απαιτούν πρόγραμμα οδήγησης.

Τα προγράμματα οδήγησης λειτουργούν σαν μεταφραστές μεταξύ της συσκευής και κάθε άλλου προγράμματος που τη χρησιμοποιεί. Κάθε συσκευή έχει το δικό της σύνολο εξειδικευμένων εντολών που αναγνωρίζονται μόνο από το δικό της πρόγραμμα οδήγησης.

Όταν παραλαμβάνετε τον υπολογιστή σας από την Dell™, τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα—δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια πρόσθετη εγκατάσταση ή ρύθμιση.




ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Τα CD/DVD *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) μπορεί να περιέχουν προγράμματα οδήγησης για λειτουργικά συστήματα που δεν υπάρχουν στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι εγκαθιστάτε λογισμικό που είναι κατάλληλο για το λειτουργικό σας σύστημα.

Πολλά προγράμματα οδήγησης, όπως αυτό του πληκτρολογίου, είναι ενσωματωμένα στο λειτουργικό σύστημα των Microsoft® Windows®. Μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε προγράμματα οδήγησης:

- Αν αναβαθμίσετε το λειτουργικό σας σύστημα.
- Αν επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα.
- Αν συνδέσετε ή εγκαταστήσετε νέα συσκευή.

Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σε κάποια συσκευή, εξακριβώστε αν το πρόβλημά σας οφείλεται στο πρόγραμμα οδήγησης και, αν χρειαστεί, ενημερώστε το πρόγραμμα οδήγησης.

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης των Windows Vista™  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties (Ιδιότητες) → Device Manager (Διαχείριση Συσκευών)**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού Χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

Μετακινηθείτε προς τα κάτω τη λίστα για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κίτρινο κύκλο με ένα [!]) στο εικονίδιο της συσκευής.

Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα "Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών" στη σελίδα 48).



Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web στη διεύθυνση **support.dell.com** και τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) παρέχουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για υπολογιστές Dell™. Αν εγκαθιστάτε προγράμματα οδήγησης από άλλους πόρους, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργεί σωστά.

Χρήση της λειτουργίας των Windows για επαναφορά προγραμμάτων οδήγησης συσκευών

Αν προκύψει κάποιο πρόβλημα στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση ή την ενημέρωση ενός προγράμματος οδήγησης, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows για να αντικαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης με την προηγούμενη εγκατεστημένη έκδοση.

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης των Windows Vista TM  και δεξί κλικ στο **Computer (Υπολογιστής)**.
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties (Ιδιότητες)** → **Device Manager (Διαχείριση Συσκευών)**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού Χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue (Συνέχεια)**. Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.
- 3 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και στην επιλογή **Properties (Ιδιότητες)**.
- 4 Κάντε κλικ στις επιλογές **Drivers (Προγράμματα οδήγησης)** → **Roll Back Driver (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης)**.

Χρήση των μέσων με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)

Αν η χρήση της λειτουργίας Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) ("Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος" στη σελίδα 52) δεν λύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τα μέσα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

- 1 Έχοντας στην οθόνη σας την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το CD/DVD *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Εάν αυτή είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε το δίσκο *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), μεταβείτε στην ενότητα βήμα 2. Αν όχι, μεταβείτε στην ενότητα βήμα 5.

- 2 Όταν ξεκινήσει το πρόγραμμα εγκατάστασης από το δίσκο *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη.
- 3 Όταν εμφανιστεί το παράθυρο **InstallShield Wizard Complete (Ο οδηγός InstallShield ολοκληρώθηκε)**, αφαιρέστε το δίσκο *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) και κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.
- 4 Όταν δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε ξανά στη μονάδα το δίσκο με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).
- 5 Στην οθόνη **Welcome Dell System Owner (Κάτοχε του συστήματος Dell, καλώς ήλθατε)** κάντε κλικ στην επιλογή **Next (Επόμενο)**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο δίσκος *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) προβάλλει προγράμματα οδήγησης μόνο για το υλικό που παραλάβατε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Αν εγκαταστήσατε επιπρόσθετο υλικό, τα προγράμματα οδήγησης για το νέο υλικό μπορεί να μην περιλαμβάνονται στο δίσκο *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές). Αν εκείνα τα προγράμματα οδήγησης δεν εμφανιστούν, τερματίστε το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές). Για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα οδήγησης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παραλάβατε μαζί με τη συσκευή.

Εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει ότι τα *Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικές εφαρμογές* ανιχνεύουν το υλικό στον υπολογιστή σας.



Τα προγράμματα οδήγησης που χρησιμοποιούνται από τον υπολογιστή σας προβάλλονται αυτόματα στο **Οι Οδηγοί Μου—Τα Προγράμματα Οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές έχουν αναγνωρίσει αυτά τα στοιχεία στο παράθυρο** συστήματος.

- 6 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα οδήγησης που θέλετε να εγκαταστήσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Αν ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης δεν παρατίθεται, αυτό σημαίνει ότι δεν απαιτείται από το λειτουργικό σας σύστημα.

Χειροκίνητη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Μετά την εξαγωγή των αρχείων του προγράμματος οδήγησης στον σκληρό σας δίσκο, όπως περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί έναρξης των Windows Vista TM  και δεξί κλικ στο **Computer (Υπολογιστής)**.
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties (Ιδιότητες)** → **Device Manager (Διαχείριση Συσκευών)**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού Χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue (Συνέχεια)**. Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Audio (Ήχος)** ή **Video (Εικόνα)**).
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Driver (Πρόγραμμα οδήγησης)** → **Update Driver (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης)** → **Browse my computer for driver software (Αναζήτηση λογισμικού προγράμματος οδήγησης στον υπολογιστή μου)**.
- 6 Κάντε κλικ στην επιλογή **Browse (Αναζήτηση)** και περιηγηθείτε στη θέση όπου ωριότερα αντιγράψατε τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Όταν εμφανίζεται το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης → **OK** → **Next (Επόμενο)**.
- 8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος** και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.


Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος


Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:

- Η λειτουργία Επαναφορά Συστήματος επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε κάποια προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Η λειτουργία Dell Factory Image Restore επαναφέρει τη μονάδα σκληρού δίσκου σας στη λειτουργική κατάσταση που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Η λειτουργία αυτή διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί όλες εφαρμογές εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.
- Αν μαζί με τον υπολογιστή σας παραλάβετε ένα μέσο με το όνομα *Operating System (Λειτουργικό σύστημα)*, μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, η χρήση του μέσου με το όνομα *Operating System (Λειτουργικό Σύστημα)* διαγράφει και όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο. Χρησιμοποιήστε αυτόν τον οπτικό δίσκο *μόνον* εάν η λειτουργία Επαναφοράς Συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.


Χρήση της λειτουργίας Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά συστήματος)

Τα λειτουργικά συστήματα Windows παρέχουν μια επιλογή για την Επαναφορά Συστήματος, η οποία σας επιτρέπει να επιστρέψετε τον υπολογιστή σας σε προηγούμενη λειτουργική κατάσταση (χωρίς να επηρεάζονται τα αρχεία δεδομένων), σε περίπτωση που τυχόν αλλαγές που έγιναν στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη λειτουργική κατάσταση. Όσες αλλαγές κάνει η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) στον υπολογιστή σας είναι πλήρως αναστρέψιμες.


 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Δημιουργείτε συχνά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας. Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ούτε επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασική προβολή των Windows.

Έναρξη επαναφοράς συστήματος

1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** .


2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε `Ερδнδцпсб Ухуфi0мδфпт` και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού Χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue (Συνέχεια)**. Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next (Επόμενο)** και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Στην περίπτωση που η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν λύσει το πρόβλημα, μπορείτε να ανατρέξετε την τελευταία επαναφορά συστήματος.

Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν να ακυρώσετε την τελευταία Επαναφορά Συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην τροποποιήσετε, ανοίξετε ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα ωσότου ολοκληρωθεί η επαναφορά.

1 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start (Έναρξη)** .

2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε `Εрδнδцпсб Ухуфi0мδфпт` και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.

3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Undo my last restoration (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου)** και κατόπιν στο κουμπί **Next (Επόμενο)**.

Χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί κάθε πρόγραμμα ή πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων, εάν αυτό είναι εφικτό. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες ή ορισμένους υπολογιστές.

Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore μόνο ως τελευταία μέθοδο επαναφοράς του λειτουργικού σας συστήματος. Η επιλογή αυτή επαναφέρει τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Κάθε πρόγραμμα ή αρχείο που προστέθηκε από τότε που αγοράσατε τον υπολογιστή σας—συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων—διαγράφονται μόνιμα από τον σκληρό δίσκο. Στα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνονται έγγραφα, υπολογιστικά φύλλα, μηνύματα email, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής κ.ο.κ. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων σας προτού χρησιμοποιήσετε το Factory Image Restore, εάν αυτό είναι εφικτό.

Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)

- 1 Ανοίξτε τον υπολογιστή. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πατήστε το πλήκτρο <F8> αρκετές φορές για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο **Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους των Windows Vista**.
- 2 Επιλέξτε **Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας**.
θα εμφανιστεί το παράθυρο **Επιλογές αποκατάστασης συστήματος**.
- 3 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

4 Για πρόσβαση στις επιλογές αποκατάστασης, κάντε έναρξη σύνδεσης ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `administrator` στο πεδίο ονόματος χρήστη και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **OK**.

5 Κάντε κλικ στο **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools (Εργοστασιακά εργαλεία Dell)** και μετά **Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)**.

Θα εμφανιστεί η οθόνη υποδοχής του **Dell Factory Image Restore**.

6 Κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη **Confirm Data Deletion (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων)**.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, κάντε κλικ στο κουμπί **Cancel** (Άκυρο).

7 Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε με την επαναδιαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού του συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Next (Επόμενο)**.


Η διαδικασία επαναφοράς θα αρχίσει και μπορεί να χρειαστεί 5 λεπτά ή περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Μόλις οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και οι εργοστασιακές εφαρμογές επανέλθουν στην εργοστασιακή κατάσταση, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα.

8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.

Χρήση των μέσων με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα)


Πριν ξεκινήσετε

Αν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα σε πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, δοκιμάστε πρώτα να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) των Windows. Ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση της λειτουργίας των Windows για επαναφορά προγραμμάτων οδήγησης συσκευών" στη σελίδα 49. Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν από την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης της νέας συσκευής. Ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση της λειτουργίας Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά συστήματος)" στη σελίδα 52.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν να εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να εγκαταστήσετε ξανά τα Windows, χρειάζεστε τα παρακάτω στοιχεία:

- CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα* της Dell™
- Οπτικός δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο οπτικός δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell περιέχει προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το δίσκο *Drivers and Utilities* (*Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*) της Dell για να φορτώσετε οποιαδήποτε απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας ή το κατά πόσον ζητήσατε τον οπτικό δίσκο, ο οπτικός δίσκος *Drivers and Utilities* (*Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*) και ο οπτικός δίσκος *Operating System* (*Λειτουργικό σύστημα*) της Dell μπορεί να μην έχουν αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Επανεγκατάσταση των Windows Vista

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες για να ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε στη μονάδα το δίσκο με το όνομα *Operating System* (*Λειτουργικό σύστημα*).
- 3 Click **Exit** (**Εξόδος**) αν εμφανιστεί το μήνυμα *Install Windows* (Εγκαταστήστε τα Windows).
- 4 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιάστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.





ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ώσπου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 6 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για **εκκίνηση από το CD-ROM**.
- 7 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Εύρεση πληροφοριών

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.


Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Ετικέτα εξυπηρέτησης/Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης</p> <p>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε τη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο ή επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης. • Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Μέσα για προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας • Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας
<p>Το CD/DVD <i>Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</i> μπορεί να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση support.dell.com.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό συστήματος επιτραπέζιου υπολογιστή (Desktop System Software-DSS) • Αρχεία Readme
	<p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στον οπτικό δίσκο για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.</p>
<p>Οπτικός δίσκος "Λειτουργικό σύστημα"</p>	<p>Για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού σας συστήματος</p>
<p>Το CD/DVD <i>Λειτουργικό σύστημα</i> μπορεί να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	
<p>Οδηγός πληροφοριών προϊόντος Dell™</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για την εγγύηση • Όροι και προϋποθέσεις (Η.Π.Α.) • Οδηγίες για την ασφάλεια • Πληροφορίες για τους ρυθμιστικούς κανόνες • Πληροφορίες περί εργονομίας • Άδεια χρήσης τελικού χρήστη
<p>Ο <i>Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος της Dell</i> είναι ένα τυπωμένο έγγραφο που μπορεί να συνοδεύει τον υπολογιστή σας. Για επιπρόσθετες πληροφορίες περί κανονισμών, επισκεφθείτε την Αρχική σελίδα περί συμμόρφωσης με κανονισμούς (Regulatory Compliance Homepage) στην δικτυακή τοποθεσία www.dell.com, στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Εγχειρίδιο σέρβις</p> <p>Μπορείτε να βρείτε το <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> για τον υπολογιστή σας στη διεύθυνση support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αφαίρεση και επανατοποθέτηση τμημάτων • Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος • Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων
<p>Οδηγός τεχνολογίας της Dell</p> <p>Ο <i>Οδηγός τεχνολογίας Dell</i> είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα • Χρήση και συντήρηση συσκευών • Κατανόηση τεχνολογιών όπως RAID, Ίντερνετ, ασύρματη τεχνολογία Bluetooth®, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, δικτύωση και άλλων.
<p>Ετικέτα άδειας των Microsoft® Windows®</p> <p>Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται πάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Παρέχει τον αριθμό προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος.

Βοήθεια

Λήψη βοήθειας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο ρεύματος του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις πρίζες.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

- 1 Για περισσότερες πληροφορίες και διαδικασίες όσον αφορά το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας ανατρέξτε στην ενότητα "Αντιμετώπιση προβλημάτων" στη σελίδα 27.
- 2 Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell™ ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 35.
- 3 Συμπληρώστε τη "Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics" στη σελίδα 69.
- 4 Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου της Dell που υπάρχουν διαθέσιμες στην τοποθεσία του τμήματος υποστήριξης της Dell (**support.dell.com**) στο Διαδίκτυο. Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα των υπηρεσιών του τμήματος υποστήριξης της Dell στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στην ενότητα "Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου" στη σελίδα 64.
- 5 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories (Βοηθήματα Dell)**, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με το τμήμα υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα "Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών" στη σελίδα 64.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές έξω από τις Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell™. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα "Προτού τηλεφωνήσετε" στη σελίδα 68 και μετά στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.

Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στους εξής ιστοχώρους:

www.dell.com

www.dell.com/ap (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

www.dell.com/jp (μόνο για την Ιαπωνία)

www.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

www.dell.com/la (μόνο για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες της Καραϊβικής)

www.dell.ca (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο τμήμα υποστήριξης της Dell μέσω των εξής τοποθεσιών στο Διαδίκτυο και διευθύνσεων email:

- Τοποθεσίες του τμήματος υποστήριξης της Dell στο Διαδίκτυο
support.dell.com
support.jp.dell.com (μόνο για την Ιαπωνία)
support.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)
- Διευθύνσεις email του τμήματος υποστήριξης της Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)
apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)
- Διευθύνσεις email των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell
apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)
sales_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)
- Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων (FTP)
ftp.dell.com
Συνδεθείτε ως χρήστης: anonymous (ἄνυμνος) και χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.

Εξυπηρέτηση AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης της Dell (AutoTech) παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, χρησιμοποιήστε το τονικό σας τηλέφωνο για να επιλέξετε τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **support.dell.com** ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.

Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.

Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή αν θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Dell στη διεύθυνση **www.dell.com** στο Διαδίκτυο. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε με κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή προϊόντα, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1** Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.
Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα "Επικοινωνία με την Dell" στη σελίδα 70.
- 2** Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.
- 3** Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα "Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics" στη σελίδα 69), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα "Dell Diagnostics" στη σελίδα 35).
- 4** Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο προϊόν/στα προϊόντα που επιστρέφετε (καλώδια τροφοδοσίας, δισκέτες λογισμικού, οδηγούς κ.ο.κ.) αν η επιστροφή γίνεται για πίστωση του λογαριασμού σας.
- 5** Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

Εσείς έχετε την ευθύνη για την πληρωμή των εξόδων αποστολής. Επίσης έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και αναλαμβάνετε το ρίσκο απώλειας κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα επιστρέφονται προς εσάς.

Προτού τηλεφωνήσετε



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα "Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics" στη σελίδα 69). Αν είναι εφικτό, ανοίξτε τον υπολογιστή σας προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο μέσα ή κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Σιγουρευτείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.

Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics

Όνοματεπώνυμο:

Ημερομηνία:

Διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κωδικός στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν παρέχεται από τεχνικό της Υποστήριξης Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε το περιεχόμενο των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου προτού καλέσετε την Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:

Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για αντιμετώπιση προβλημάτων:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργό σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, στο λογαριασμό ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση τόσο μέσω τηλεφώνου όσο και μέσω Διαδικτύου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.
- 2 Επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 3 Κάντε κλικ στη σύνδεση **Contact Us** (Επικοινωνήστε μαζί μας) στην αριστερή πλευρά της σελίδας.
- 4 Επιλέξτε την κατάλληλη σύνδεση υπηρεσίας ή υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 5 Επιλέξτε την μέθοδο που σας εξυπηρετεί για την επικοινωνία σας με την Dell.

Πίνακας περιεχομένων

D

Dell

επικοινωνία, 70

Dell Diagnostics, 35

Desktop System Software, 60

E

Express Service Code (Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης), 59

F

Factory Image Restore, 54

I

IRQ, διενέξεις, 40

S

Service Tag (Ετικέτα εξυπηρέτησης), 59

W

Windows Vista

Factory Image Restore, 54

Επαναφορά συστήματος, 52

επανεγκατάσταση, 60

Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 45

Windows XP

αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού, 40

επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής, 49

Επαναφορά συστήματος, 52

επανεγκατάσταση, 60

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων, 15

A

Άδεια χρήσης τελικού χρήστη, 60

απόδοση, 25

αριθμοί τηλεφώνου, 70

αριθμός-κλειδί προϊόντος

λειτουργικού συστήματος, 61

αντιμετώπιση προβλημάτων, 61

Dell Diagnostics, 35

διενέξεις, 40

επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση, 52

υλικού, 40

αντιμετώπιση προβλημάτων

υλικού, 40

Δ

διαγνωστικοί έλεγχοι
Dell, 35
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 28

διενέξεις
ασυμβατότητες λογισμικού και
υλικού, 40

δίσκος
Drivers and Utilities
(Προγράμματα οδήγησης και
βοηθητικές εφαρμογές), 60
λειτουργικό σύστημα, 60

Δίσκος λειτουργικού
συστήματος, 60

Δίσκος με το όνομα Drivers and
Utilities (Προγράμματα
οδήγησης και βοηθητικές
εφαρμογές), 60

Ε

Εγχειρίδιο σέρβις, 61

εκτυπωτής
αρχική ρύθμιση, 13
σύνδεση, 13

Επαναφορά συστήματος, 52

επικοινωνία με την Dell, 70

ετικέτα άδειας, 61

Ετικέτα άδειας των Windows, 61

Κ

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 28

Λ

λειτουργικό σύστημα
CD/DVD, 56
επανεγκατάσταση, 60

λογισμικό
διενέξεις, 40
προβλήματα, 44-45

λυχνία λειτουργίας
συνθήκες, 41

Μ

μεταφορά πληροφοριών σε νέο
υπολογιστή, 15

μηνύματα
σύστημα, 31

μηνύματα συστήματος, 31

μηνύματα σφαλμάτων
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 28
σύστημα, 31

μνήμη
προβλήματα, 43

Ο

οδηγοί
Οδηγός μεταφοράς αρχείων και
ρυθμίσεων, 15
Οδηγός συμβατότητας
προγραμμάτων, 45

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και
ρυθμίσεων, 15

Οδηγός συμβατότητας
προγραμμάτων, 45

Οδηγός τεχνολογίας της Dell, 61
Όροι και προϋποθέσεις, 60

Π

παροχή ρεύματος
προβλήματα, 41

πληροφορίες για την
εργονομία, 60

προβλήματα
Dell Diagnostics, 35
γενικά, 44
διενέξεις, 40
επιαναφορά στην προηγούμενη
κατάσταση, 52
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 28
λογισμικό, 44-45
μπλε οθόνη, 45
μνήμη, 43
παροχή ρεύματος, 41
πρόγραμμα παρουσιάζει
σφάλμα, 44
συμβατότητα προγραμμάτων και
Windows, 45
συνθήκες λυχνίας λειτουργίας, 41
υπολογιστής παρουσιάζει
σφάλμα, 44-45
υπολογιστής παύει να
αποκρίνεται, 44

προγράμματα οδήγησης, 47
αναγνώριση, 48
δίσκος με το όνομα Drives and
Utilities (Προγράμματα
οδήγησης και βοηθητικές
εφαρμογές), 60
επιανακατάσταση, 48
πληροφορίες για, 47

προδιαγραφές
δίσκος επέκτασης, 18
επεξεργαστής, 17
μονάδες δίσκου, 19
μνήμη, 17
παροχή ρεύματος, 23
περιβαλλοντικές, 23
πληροφορίες υπολογιστή, 17
στοιχεία ελέγχου και ενδεικτικές
λυχνίες, 22
τεχνικές, 17
υποδοχές, 19
φυσικές διαστάσεις, 23

Σ

σύνδεση στο Internet
αρχική ρύθμιση, 14
επιλογές, 13
πληροφορίες, 13

Τ

τεκμηρίωση
Εγχειρίδιο σέρβις, 61
Οδηγός τεχνολογίας Dell, 61

τεχνολογία διπλών γραφικών, 25

τηλεφώνου, αριθμοί, 70

Υ

Υ, 64

υλικό
Dell Diagnostics, 35
διενέξεις, 40
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 28
υπερχρονισμός, 25

Υπερχρονισμός CPU, 25

υπολογιστής

επιαναφορά στην προηγούμενη
κατάσταση, 52

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 28

παρουσιάζει σφάλμα, 44-45

παύει να αποκρίνεται, 44

υποστήριξη

επικοινωνία με την Dell, 70